



MURABAHA CAPITAL LTD
COMMUNICATION ON
PROGRESS
COP
2020-2021



Mission and Strategy Of Murabaha Capital Ltd

Mission

- To provide the highest level of specialized advisory, financial and investment services.
- To focus on sustainable projects that support environment, governance and transparency, and that are characterized by quality and accuracy.
- To exceed the expectations of our customers in Syria and the Middle East.

Strategy

- Murabaha Capital's strategy is to build long-term relationships with its customers and society by adhering to its 23-year CSR program through its policies of service commitment and community protection.



Achievements of Murabaha Capital Group Companies

- Murabaha Capital Ltd is managed by a group of experts at the highest level of experience in the field of advisory and financial investments. Murabaha adopts Business Environment Sustainability Policy in accordance with the principles of UN Global Compact and international sustainability standards. Murabaha's investment structure is a group of companies distributed in four regional centers (Syria, Lebanon, Sudan and Dubai). Murabaha expands locally through opening branches in some Syrian governorates, and considers the possibility of opening more branches in other provinces to achieve its sustainable development goals in Syrian territory.



Murabaha
Development JLT, Dubai



مراجعة كاييتال
Murabaha Capital



Murabaha Capital
For Investment & Development
Ltd, Sudan



Murabaha Capital
M.E.

Member of Murabaha Capital



مرايحة كابيتال
Murabaha Capital



Murabaha Capital
For Investment & Development
Ltd. Sudan



Murabaha Capital
M.E.



B.V.I Registered



Qualitas International
Certification Ltd. UK



ARAB QUALITY MAKERS
صنّاع الجودة العرب



مؤسسة
زكي أسعد رحيمي
التجارية
للجودة و التميز و المهارة



السماء الذهبية
تعليم - تدريب - استشارات
(احدى شركات المجموعة الوطنية القابضة)



QUALITY RESOURCES
مصادر الجودة

www.murabahacapital.com

www.murabahacapital.com



MURABAHA CAPITAL MEMBERSHIP IN THE UN GLOBAL COMPACT SINCE 2011



Global Compact Network
Syria

UNITED NATIONS



NATIONS UNIES

POSTAL ADDRESS—ADRESSE POSTALE: UNITED NATIONS, N.Y. 10007
EMAIL: GLOBALCOMPACT@UN.ORG TEL: +1 212 963 1400

16 June 2011

Dear Mr. Hamwi,

Thank you for writing to the Secretary-General to express your company's commitment to the Global Compact's principles in the areas of human rights, labour, environment and anti-corruption. We applaud your leadership in making this decision and welcome your company's participation in the Global Compact – the world's largest corporate citizenship initiative, with thousands of business participants and other stakeholders from civil society, labour and government based in over 120 countries.

At the heart of the Global Compact is a conviction that business practices which are rooted in universal principles help the global marketplace to be more socially and economically inclusive, thus advancing collective goals of international cooperation, peace and development. Such goals are critical for the health and vibrancy of the private sector given the symbiotic relationship between business and society. Indeed, companies participating in the Global Compact are working diligently to give concrete meaning to this principle-based change approach.

The Global Compact asks participating companies to pursue two complementary goals: (1) internalize the ten principles within the company's strategies, policies and operations and (2) undertake projects to advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. We understand that implementation of universal principles into business is a long-term process, and encourage participants to follow a path of continuous improvement. This commitment requires the sustained support of leadership through ongoing activities and partnerships, as well as a company's engagement in dialogues, willingness to learn and dedication to practical actions.

As a voluntary initiative, the Global Compact draws strength from our participants' commitment and actions. To spur implementation and progress, we provide various learning and engagement opportunities for our participants. These include: 60-plus country and regional networks where issues and activities are driven at a local level; practical tools and guidance documents on the principles and other priority issues; and international and local events where

Mr. Hassan Hamwi
Chairman
Murabaha Capital
Damascus

multi-stakeholder participants can exchange experiences, partake in learning and problem-solving exercises, engage in dialogue and identify like-minded organizations for partnering projects.

Further details on such activities can be found in the attached guidance document, "After the Signature: A Guide to Engagement in the United Nations Global Compact" and on the Global Compact website (www.unglobalcompact.org).

Credibility and accountability are critical factors for advancing the responsible business agenda – and for protecting the legitimacy of the Global Compact. Therefore, a key requirement for participation in the initiative is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes your company's efforts to implement the ten principles. Your company's first COP is due within one year of joining the Global Compact, and every year thereafter. We take this integrity measure seriously and companies that fail to meet consecutive COP deadlines will be deactivated.

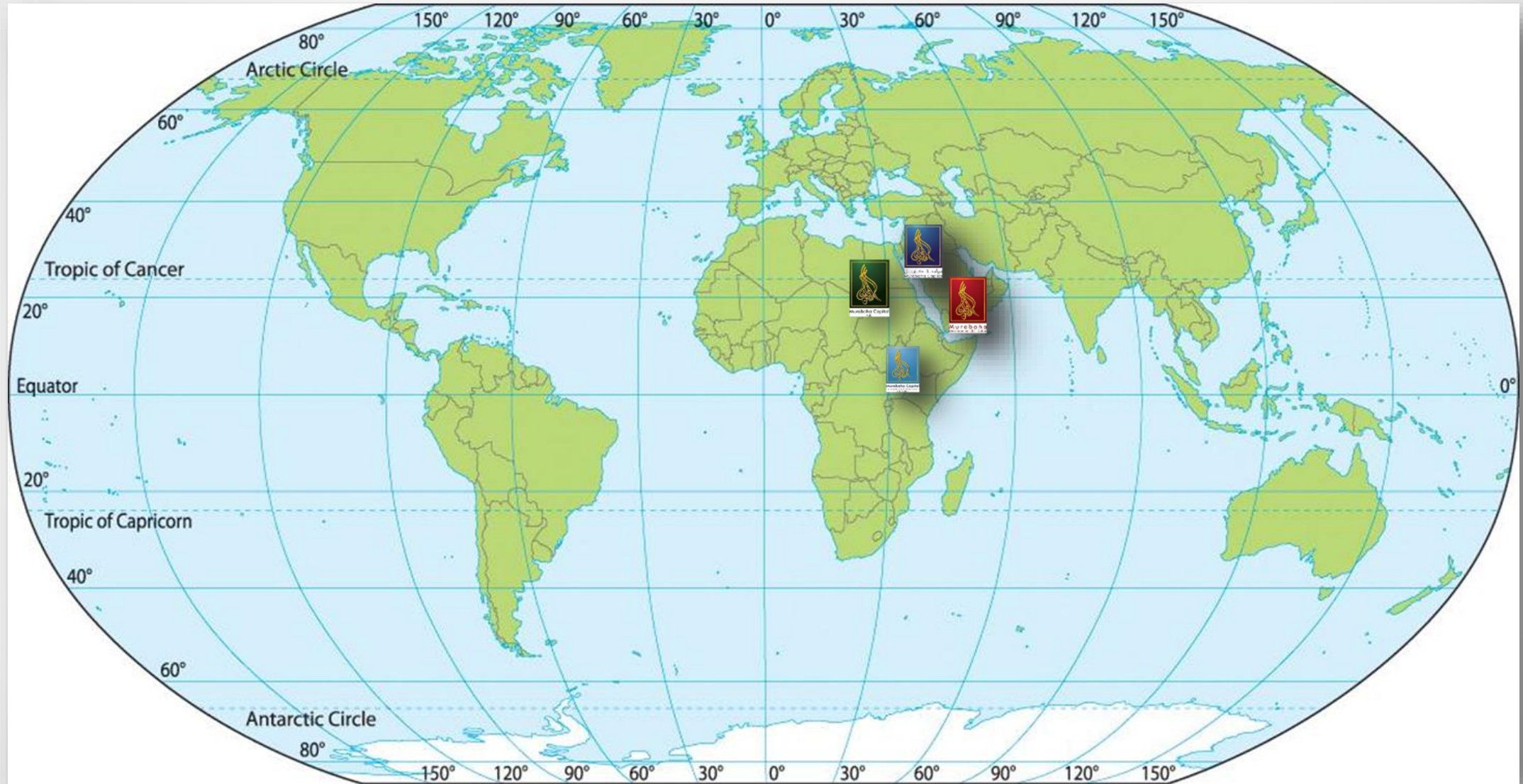
The Communication on Progress serves as far more than an indication of engagement in the Global Compact, and I encourage you to regard the process as a mechanism for assessing and demonstrating the impact of your company's actions to incorporate responsible practices into day-to-day operations and to bring about meaningful change in society. Guidelines for preparing and submitting your company's COP are also available in the attached guidance document.

Again, we thank you for joining the Global Compact. We are eager to hear your ideas and experiences, and encourage you to share your views with us. We stand ready to support your efforts to embrace the ten universal principles and contribute to a more sustainable and inclusive global economy.

Yours sincerely,

Georg Kell
Executive Director
UN Global Compact Office

Geographical locations of Murabaha Capital



SOME CUSTOMERS IN VARIOUS ECONOMIC SECTORS

Oil , Gas & Power



Universities



Governmental Projects



Fund Raising



Food Industries



Pharmaceutical Industries



Companies





GLOBAL COMPACT WE COMMITTED OUR SELVES



The strategy of MURABAHA CAPITAL is driven by a commitment to do the right thing in our own business and to be a catalyst for change in the world around us.

Doing the right thing means playing our part in responsible business issues that are central to our businesses – from the quality of services and the diversity of our people, to our engagement with communities and our environmental footprint.

Being a catalyst for change means that we use our skills, voice, and relationships to work with others and influence activities that make a difference, create change and have a lasting impact on the world around us.



GLOBAL COMPACT WE COMMITTED OUR SELVES



We have four focus areas to bring this strategic intent to life locally: Responsible business, Diversity and inclusion, Community engagement, and Environmental management. We describe our work in each of these areas within this report. The overlaps and intersections of these four areas with the UNGC **four areas** of Human Rights, Labour Rights, Environment and Anti-Corruption, should become apparent throughout.



Chairman's Statement about Corporate Support for Social Responsibility and Global Compact

We are committed to sustainable development to help the people in our local communities to be educated, and to find jobs. MURABAHA CAPITAL supports the United Nations Principles so that we do our best to have an effective role in social, educational, health, technical development.

In addition, MURABAHA CAPITAL focuses its activities on Syrian youth by providing free learning and training. It seeks to build a comprehensive free educational platform for the service of the whole society especially the youth and interested parties. It tries to help people find proper opportunities in work.

We want to enhance the value of MURABABAH CAPITAL in various aspects of Syrians' life in the long run. Therefore, we view creation in holistic manner because we believe that economics, environmental, and social responsibility go hand in hand.

We work to achieve the goals of sustainable development 2030 in Murabaha and the National Region.

Regards

Hassan Hamwi
Chairman





The Importance of Joining the Global Network

- MURABAHA tries to fulfill social responsibilities in the most favorable conscious manner.
- MURABAHA aims to achieve a more powerful organizational structure.
- MURABAHA intends to be a part of a freshly blooming culture in the international business platform.
- MURABAHA seeks to become a business partner preferred by multinational business platforms.
- MURABAHA undertakes risk management by means of being proactive against risks.

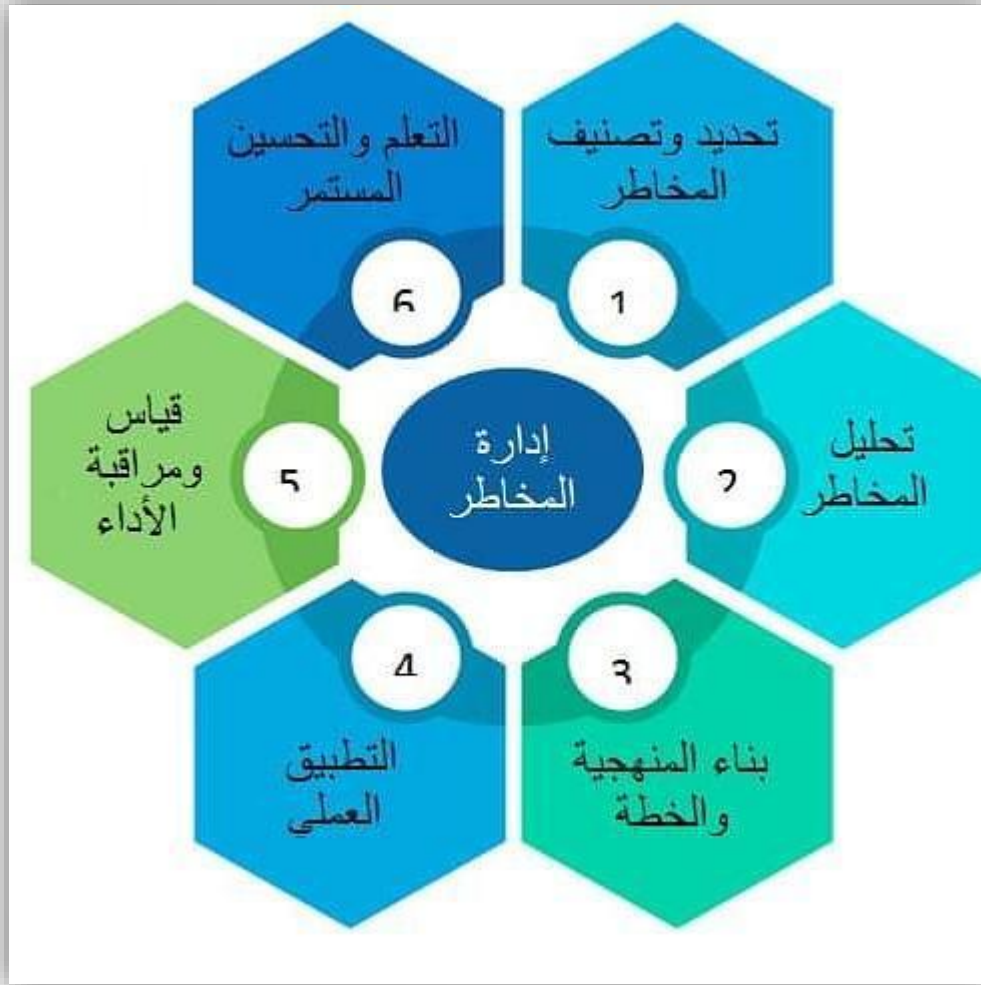




Conferences, Programmes, and Courses conducted by Murabaha members.

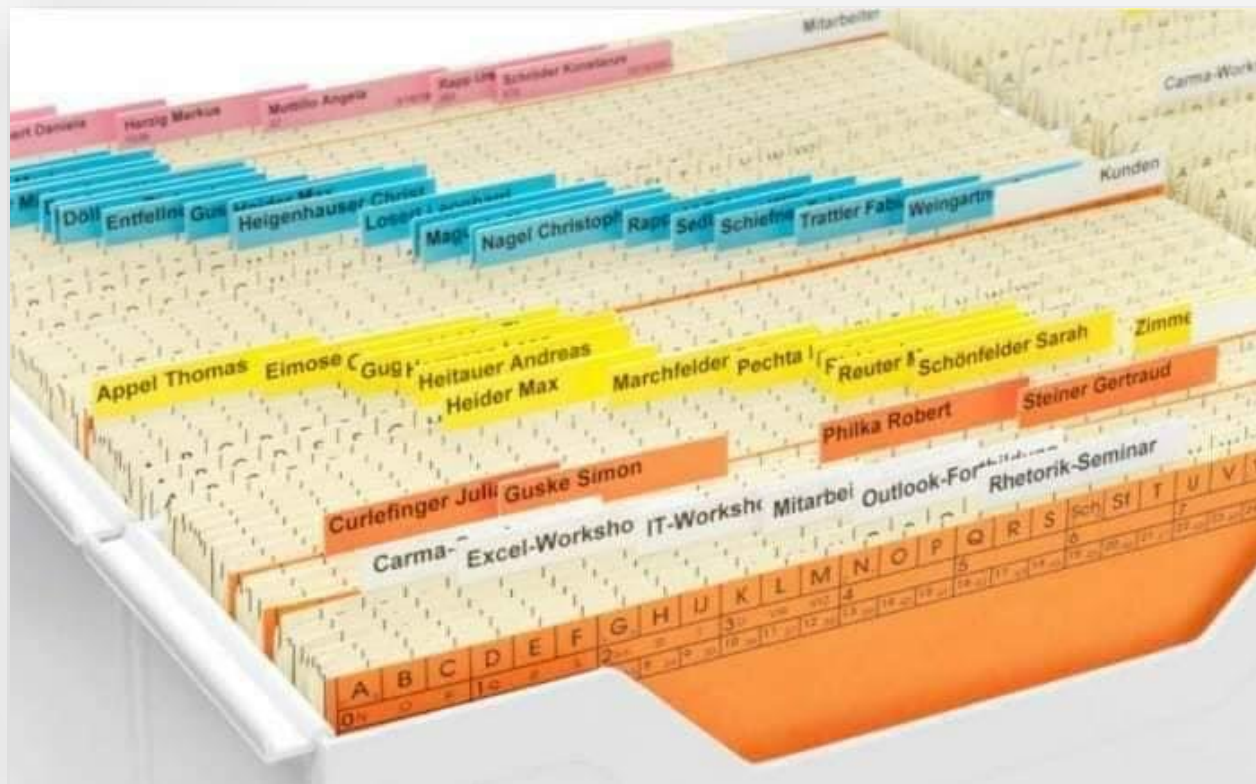


An online free course titled “Risk Management according to ISO 31000 and the skilful management of Financial Crisis resulting from Corona” 16-18/ 5/ 2020





A free diploma of “Good Practices in Documentation according to ISO 30301” 17- 21/ 6/ 2020



A free workshop about "The Skills of Good Arbitration in Syrian and International Commercial Laws 25-28/ 6/ 2020

AL-KHATAIBEH CENTER
LCICA
AQM
ARAB QUALITY MAKERS
صنّاع الجودة العرب

دار الخبرة صنّاع الجودة العرب
بالشراكة مع
المركز الليبي للتحكيم التجاري الدولي و مركز الخطابة للتحكيم في الأردن
يدعوكم للمشاركة في برنامج:

مهارات جودة التحكيم في القانون التجاري السوري و الدولي
وفق معايير ISO /MMS الدولية

الأستاذة المحفوفة
جود خليف
مستشار ومحكم معتمد
في مركز صنّاع الجودة
للتفاوض والتحكيم

المحامي والحكم الدكتور عمر الخطابية
مدير مركز الخطابة للتحكيم
رئيس اللجنة العلمية في
المركز الليبي للتحكيم التجاري الدولي

الأستاذة المحفوفة
زينة أحمد
مستشار ومحكم معتمد
صنّاع الجودة للتفاوض والتحكيم
عضو مؤسس لمركز صنّاع الجودة للتفاوض
المشرف العلمي العام للبرنامج

الأستاذة المحفوفة
لبلى طباع
الرئيس التنفيذي لمركز
صنّاع الجودة للتفاوض والتحكيم

المستشار الدكتور المهندس
معز الدالاتي
محكم معتمد

يُقدّم هذا البرنامج عبر التعليم الافتراضي ONLINE
من الخميس 25 ولغاية الأحد 28 حزيران 2020 لمدة ساعتين ونصف يومياً من الساعة 18.30 ولغاية 21.00

للاستعلام و الحجز التواصل:
للمشاركين من (سوريا - العراق - لبنان - مصر - الأردن) أ. جود خليف 00963936373994
للمشاركين من باقي الدول العربية أ. صلاح بنشير

عزز قدراتك القانونية ببرنامج :
مهارات المحكم في القانون التجاري
الهدف من البرنامج :

الرسوم: مجاناً
الانكتاب على الشهادة من
QUALITAS UK 50\$
23 ألف ل. س من مركزنا

1- تطبيق القواعد و المبادئ القانونية لحالات تجارية معينة
من خلال النظر في السوابق القضائية السابقة .
2- اعداد و التفاوض بشأن العقود التجارية المتطابقة مع
المتطلبات التجارية و القانونية .
3- تحليل تأثير حقوق الملكية الفكرية على المؤسسة .
4- تقييم و تعديل ممارسات التوظيف التنظيمية المتوافقة مع
متطلبات قانون العمل .

الكفاءات المستهدفة تملكها للمشاركة :

1- صياغة العقود .
2- مفاوضات العقود .
3- الشروط التجارية .
4- قانون التوظيف .
5- ممارسات التوظيف التنظيمية .
6- الملكية الفكرية .

موعد البرنامج : من الخميس 25 ولغاية الأحد 28 حزيران 2020

للاستعلام و الحجز :
الاتصال عبر رسائل الواتس آب .
أ. هدى الحموي مدير التواصل و العلاقات : 00963956564770
المشرف العام المستشار الدكتور المهندس معز دالاتي العضو مؤسس لمركز صنّاع الجودة
للتفاوض و التحكيم الدولي 00963933557616

مركز صنّاع الجودة للتفاوض والتحكيم
الذي يواصل العمل على تعزيز
QUALITY MAKERS CENTER
FOR PROFESSIONAL MEDIATION, ARBITRATION
AND ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION



A free programme in AQM Business Architecture Approach: A course in Statistics and Seven Basic Quality tools 20- 23/ 7/ 2020



Participation in the conference of "The Role of Governance and Good Leadership in Developing Juridical and Administrative Sectors" at Cultural Center in Tartous- Syria 6/ 9/ 2020





برعاية الأستاذ المحامي صفوان أبو سعدي المحترم
محافظ طرطوس
يقيم "صناع الجودة العرب" و بدعم علمي من Qualitas UK
و بالتعاون العربي مع
مركز صناع الجودة للتفاوض والتحكيم الدولي والوسائل البديلة لحل النزاعات
مؤتمر
دور البوكمة والقيادة الرائدة في القطاع القضائي و الإداري
طرطوس - فندق المركز الثقافي - الأحد 6 أيلول 2020 في تمام الساعة 11 صباحاً وحتى الساعة 2 بعد الظهر

البرنامج الأول
في
محافظة طرطوس

المحجز و الاستعلام :
المستشارة الأستاذة نجود خلوف عضو مركز صناع الجودة للتفاوض و التحكيم الدولي
+963936373994
المستشار الدكتور المهندس معتز دالاتي المشرف العلمي للبرنامج و عضو مؤسس في مركز
صناع الجودة للتفاوض و التحكيم الدولي
+963933557616



Participation in a specialized forum for Arbitration in Engineering Contracts FIDIC 25-29/9/2020



الملتقى العلمي التخصصي للتحكيم في العقود الهندسية و عقود الفيديك FIDIC وتسوية منازعاتها

سيتناول هذا الملتقى العلمي المحاور التالية:

اليوم الثالث: تاريخ 27 أيلول لعام 2020

من الساعة 6 مساءً وحتى 8:30 مساءً

- المحامية الأستاذة زينة محمد أحمد
- 2- دور المهندس الإستشاري.
- 3- مجلس فض المنازعات (DAB).
- تطبيقات عملية (بعض قضايا التحكيم الهندسي في القوانين العربية "دراسة مقارنة").

اليوم الرابع: تاريخ 29 أيلول لعام 2020

من الساعة 6 مساءً وحتى 7 مساءً:

- المحامية الأستاذة ليلى الطباع
- الوسائل البديلة في حل المنازعات (الصلح في القانون السوري)
- عقد الصلح في القضايا المدنية - النزاعات الهندسية - أركانه - آثاره.

من الساعة 7 مساءً وحتى 8:30 مساءً:

- الأستاذة الحقوقية نجود خلوف
- معايير ISO/MSS وأثرها في ضمان النزاهة والشفافية في تحكيم العقود الهندسية

اليوم الأول: تاريخ 25 أيلول لعام 2020

من الساعة 6 مساءً وحتى 8:30 مساءً

- الأستاذ الدكتور المهندس محمد غازي الجلاي
- عقود الفيديك FIDIC وأثرها على التزامات المقاول والمهندس ورب العمل.
- الشروط الأساسية لعقود الاتحاد الدولي للمهندسين الاستشاريين (عقود الفيديك FIDIC) وتسوية منازعاتها.

اليوم الثاني: تاريخ 26 أيلول لعام 2020

من الساعة 6 مساءً وحتى 7 مساءً:

- المحكم والخبير الهندسي الدكتور جمال شيخوني
- التفريق بين الوساطة والتحكيم Mediation VS Arbitration.
- أسس وقواعد الوساطة في حل المنازعات وفق المعايير الدولية.

من الساعة 7 مساءً وحتى 8:30 مساءً :

- المحامية الأستاذة زينة محمد
- مفهوم العقود الهندسية (طرق التعاقد وأطراف العقد في المشروعات الهندسية).
- آلية فض الخلافات في العقود الهندسية:
- 1- التحكيم وصياغة اتفاق التحكيم في العقد الهندسي.

للاستعلام و حجز التواصل عبر رسائل واتس أب فقط :

00963936373994

00963933557616

الأستاذة نجود خلوف المستشار و كوتش الجودة و عضو فريق مركز صناعات الجودة العرب للتحكيم و التفاوض الدولي
المستشار الدكتور المهندس معتر دالاتي المشرف العلمي للملتقى و عضو مؤسس في مركز صناعات الجودة العرب للتحكيم و التفاوض الدولي



Out of its social responsibility and national duty, Arab Quality Makers trained the staff of Management Development & Productivity Center, Ministry of Industry in Syria and established QMS System to help the center get ISO 9001:2015 certificate on 13/10/2020





A conference of “Electronic Archiving in State & Private organizations and the necessity of Digital Documentation according to ISO/MSS” held under the patronage of the Minister of Culture in Syria, at National Assad Library, Damascus 4-5/ 11/ 2020





A free Webinar "International Standards of Quality Assurance and Digital Teaching (Distance Learning & E-learning"

27-28/12/ 2020



الاتحاد العربي للتجارة الالكترونية
Arab Federation for e-Commerce

صناعات الجودة العربيه / أكاديمية صناعات الجودة التعليمية

و بدعم علمي من

Smart Business Academy AB Sweden

و المجلس الاستشاري العربي للخدمات الالكترونية / الاتحاد العربي

للتجارة الالكترونية في جامعة الدول العربية

تقيم ندوة

"النظم الدولية لضمان الجودة واعتماد التعليم الرقمي

(التعليم عن بعد والتعليم الالكتروني)"



Conducting several free training courses in:

1- "Best Practices in the skills of testing food and animal feed according to ISO 7218: Microbiology of food and animal feeding stuffs: General requirements and guidance for microbiological examinations.

2- Good Administrative Performance according to Quality Management System ISO 9001:2015.

3- Auditor and Food Inspector according to ISO/MSS & Islamic Standards: HALAL"

"الحلال"
عالمياً

الإمارات أطلقت تطبيقاً لأول منظومة حلال من نوعها عالمياً

تريبليون دولار تجارة المنتجات الحلال عالمياً

الإمارات هي المقر الرئيسي للمنتدى الدولي لهيئات اعتماد الحلال

الإمارات الأولى عربياً والثانية عالمياً على المؤشر العالمي للاقتصاد الإسلامي

2.3

المواصفات "توقع اتفاقيتين مع الأورغينيزشن والفلبين" لتتضم 7 جهات عالمية معتمدة

قطاعات صناعة الحلال

المكملات الغذائية الأدوية مستحضرات التجميل المنسوجات الأغذية المشروبات



ISO 7218
certificate

AQM
ARAB QUALITY MAKERS
صنّاع الجودة العرب

Diploma of Best Practices of Digitalization and Electronic Archiving of medical documents according to ISO/MSS" 1- 8/ 3/ 2021



برعاية المجلس الاستشاري العربي للخدمات العلمية الالكترونية
أكاديمية صناع الجودة للتوثيق و الأرشيف الالكترونية
 بالتعاون مع أكاديمية صناع الجودة الطبية
بقدمان برنامج :
” دبلوم الممارسات الجيدة للتحويل الرقمي و الأرشيف الالكترونية
للوائلق و السجلات الطبية وادارتها وفق معايير
ISO/MSS الدولية “
المشرف العلمي على البرنامج د. قصي عجيب

الفئات المستهدفة من البرنامج

- المدراء في المؤسسات الطبية التعليمية و الخدمية في وزارتي التعليم العالي و الصحة
- العاملون في أرشيفات المؤسسات التعليمية و الخدمية الطبية
- العاملون في المستشفيات الخاصة
- الأطباء / العاملون في العيادات الخاصة
- العاملون في مكتبات المؤسسات الطبية
- طلاب و خريجي تخصص المكتبات و المعلومات
- طلاب كليات الطب
- طلاب كليات المعلوماتية

محاضرات البرنامج

د. فاذا شموط - مستشارة أكاديمية صناع الجودة الطبية محاضر معتمد من Qualitas uk	طرق واساليب التعامل مع السجلات الطبية و كيفية إنشاء السجل الطبي
أ. محمد رجب - مستشار أكاديمية صناع الجودة للتوثيق و الأرشيف الالكترونية	تنظيم الأرشيفات الطبية وفق عمليات الفهرسة والتصنيف والترميز للوائلق الطبية
أ. مكسيم جبر - مستشار صناع الجودة العربي محاضر معتمد من Qualitas uk	نظم أمن وسرية الوائلق الطبية وفق المعيار الدولي (ISO 27001)
أ. تجود خلوف - مستشارة أكاديمية صناع الجودة الطبية محاضر معتمد من Qualitas uk	الانتقال من مجرد الأداء في ضبط الوائلق الطبية الى جودة الأداء وفق منهجية الخبير حسان السجل الطبي الالكتروني الموحد
د. باسم قصيبة - مستشار أكاديمية صناع الجودة للتوثيق و الأرشيف الالكترونية	تطبيق معايير النزاهة و مبادئ الرشوة في أعمال الوائلق و السجلات الطبية وفق المواصفة الدولية ISO 37001
د. ياسر رجب - مستشار أكاديمية صناع الجودة الطبية محاضر معتمد من Qualitas uk	نظم ادارة الوائلق و السجلات الالكترونية وفق المواصفة الدولية ISO 30301
د. قصي عجيب - خبير خبراء أكاديمية صناع الجودة للتوثيق و الأرشيف الالكترونية	

د. قصي عجيب

د. باسم قصيبة

أ. تجود خلوف

د. ياسر رجب

أ. مكسيم جبر

أ. محمد رجب

د. فاذا شموط

من الاثنين 2021/3/1 - الاثنين 2021/3/8 بواقع محاضرة كل يوم من الساعة السادسة و حتى الثامنة مساءً. وفق التعليم الالكتروني عن بعد على تطبيق Telegram.

للمزيد بالحصول على شهادات خبرة باتباع هذا البرنامج والتي تصدر عن صناع الجودة العرب - أكاديمية صناع الجودة للتوثيق و الأرشيف الالكترونية باعتماد من المجلس الاستشاري العربي للخدمات العلمية الالكترونية التابع لمنظمة الوحدة الاقتصادية العربية - جامعة الدول العربية ومن كواليتاس البريطانية Qualitas UK
يمكن مصادقها من الخارجية السورية
رسوم الحصول على الشهادة

35 الف دينار للمشاركين من المؤسسات الطبية العامة و الخاصة في سورية
\$ 75 دولار أمريكي للمشاركين الدول العربية
للطلاب في سورية رسوم رمزية شخصية آلاف سورية بشرط اظهار البطاقة الجامعية

للتواصل عبر WhatsApp
الاستاذة مريم غانم : منسقة أكاديمية صناع الجودة للتوثيق و الأرشيف الالكترونية 00963936880755
الاستاذة تجود خلوف : منسقة أكاديمية صناع الجودة الطبية - مدير البرنامج 00963936373994



A Free Webinar for Teachers as a gift on Teacher's Day (Basic Principles for Educational Quality Management)

2/ 4/ 2021





A training scholarship for an online Diploma titled “Certified Environmental Consultant according to ISO 14001:2015” to train the specialists and advisors of Arab Quality Makers on Environmental Quality Management Systems

5-11/ 4/ 2021





Other Free webinars and online courses

Course	Date	Course Advertisement
A Nutrition and Dietitian Specialist according to International Standards	4-7/ 5/ 2020	
Nutrition Specialist in Trending Diet Types according to Food Safety Standards	15-20/ 6/ 2020	<p style="text-align: center;">Gerd Diet Chart</p> 
American Standards GHP in Sanitisation, Personal Hygiene and the Cleanness of Work Environment	8-6-2020	



Free webinars and online courses

Course	Date	Course Advertisement
Alternative Dispute Resolution	27- 29/ 7/ 2020	
Forum of Transform from Administrative Performance to Digitised Governance Performance	15-8-2020	
The effects of Financial Auditing on the Impartiality of Judicial Decision and Arbitration according to International Standards	2- 5/ 11/ 2020	



Free webinars and online courses

Course	Date	Course Advertisement
Process Approach Integrated with PDCA Cycle	29/ 8 to 30/ 9/2020	
Medical Expert in Artificial Intelligence Applications	7/ 11 to 2/ 12/ 2020	
Professional Quality Mini-Master	13/ 12/ 2020 to 17/ 1/ 2021	<p>هيئة التصنيع العربي العراقية شركة الصناعات الحربية العامة بالتعاون مع صناعات الجودة العرب و بدعم علمي من Qualitas International UK تقيم البرنامج المشترك " <u>ماستر الجودة المهني المصغر</u> " <u>وفق مجموعة معايير ISO/MSS</u></p> <p>تاريخ الدورة من 13.12.2020 ولغاية 17.1.2021 من الساعة 18:00 وحتى الساعة 20:00 بتوقيت بغداد</p>

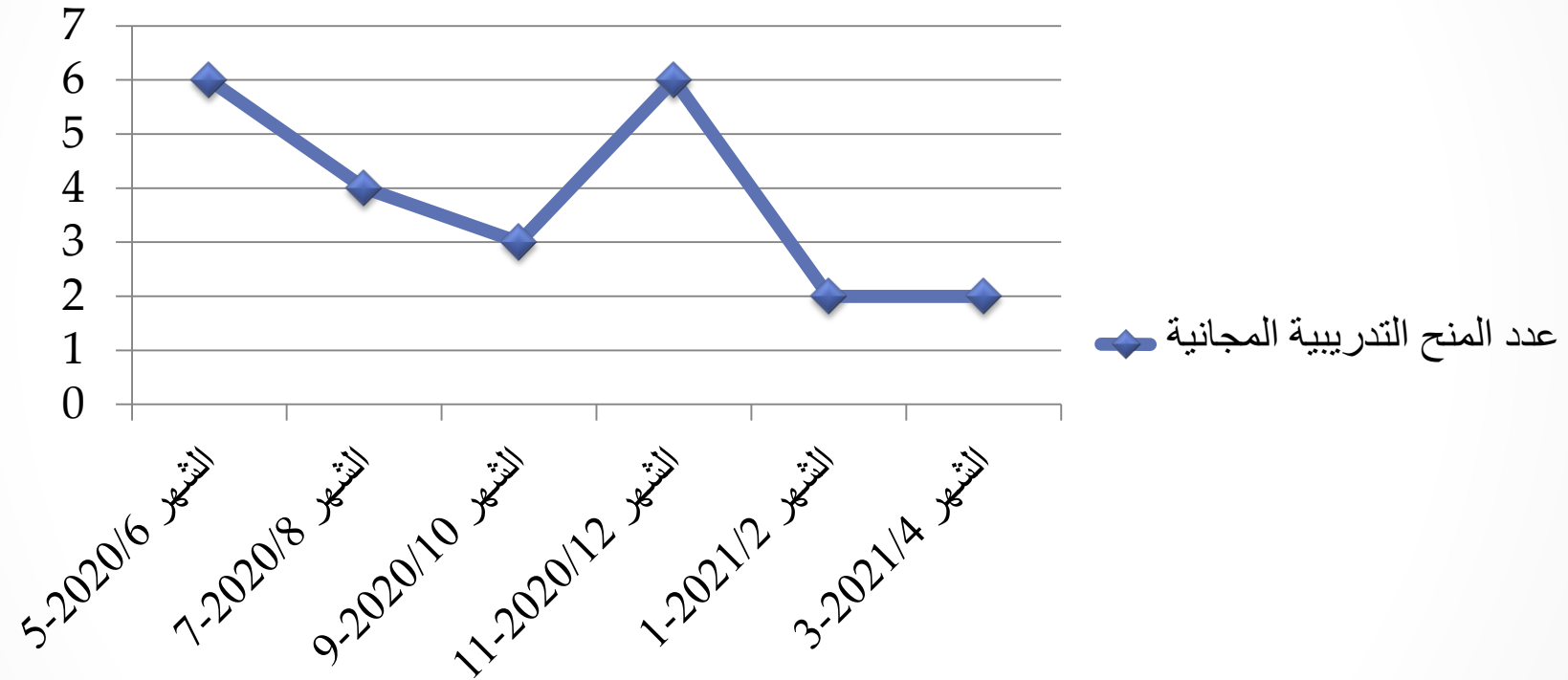


Free webinars and online courses

Course	Date	Course Advertisement
<p>Industrial Security, Occupational Health and Safety according to International Standards</p>	<p>30/ 1/ 2021 to 17/ 3/ 2021</p>	
<p>Arbitrator/ Certified Lead Arbitrator according to International Arbitration Systems</p>	<p>15- 18/ 2/ 2021</p>	
<p>Conflict of Interests between Arbitration Centers and its Effect on Impartiality, Transparency Neutrality, Arbitration Effectiveness and Parties' Reputation</p>	<p>14/ 2/2021</p>	



Free courses from May 2020 to March 2021





Participations and Awards granted to Murabaha members



UNESCO Regional Center for Quality & Excellence in Education thanks Professor Hassan Hamwi for his effective participation in the workshop of “Arabic Model for Quality and Excellence in Teaching” 2021/1/18



Professor Hassan Hamwi was honoured for his great achievements by several local, Arabic and International Organizations





Nominating Prof. Hassan Hamwi a President of Arabic Consulting Council of Electronic Services/ Arabic Federation for E-commerce/ Arab Union for E-commerce 19/12/2020

الإتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
Arab Union of E-Commerce

المكتب: دمشق
البريد الإلكتروني: info@aeec.org.sy

رقم الإصدار: ١٠٠٢٠/٢٠١٩
التاريخ: ٢٠٢٠/١٢/١٩

عضو: الدكتور / فوزية مكاي
عضو: الأستاذ / ياسر متولي

لبنان العراق

- يعتبر المجلس شخصية اعتبارية تمثل برئوسه في التعامل مع الغير، وتتسق كافة الفاعليات والقرارات مع الأمانة العامة للاتحاد للاعتماد.
- يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره.

والله الموفق والسامع!!!

الإتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
الأمن العام
الأحمد عبد الفتاح

2/2

العنوان: 41 مصطفى النحاس ناطق مقرم ببيد □ الدور 1 □ ت □ ١١٧٧٤٤٤٧١ - ١١٧٧٤٤٤٧٢ - ١١٧٧٤٤٤٧٣ - ١١٧٧٤٤٤٧٤ - ١١٧٧٤٤٤٧٥ - ١١٧٧٤٤٤٧٦

الإتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
Arab Union of E-Commerce

المكتب: دمشق
البريد الإلكتروني: info@aeec.org.sy

رقم الإصدار: ١٠٠٢٠/٢٠١٩
التاريخ: ٢٠٢٠/١٢/١٩

جامعة الدول العربية
مجلس الوحدة الاقتصادية العربية
الإتحاد العربي للتجارة الإلكترونية
الأمانة العامة

قرار بتشكيل المجلس الاستشاري العربي للخدمات العلمية الإلكترونية للاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية

- بعد الاطلاع على النظام الأساسي للاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية.
- بعد الاطلاع على الصلاحيات الممنوحة للأمين العام بالنظام الأساسي للاتحاد وقرارات الجمعية العمومية المنظمة لذلك.

قرر

- بنشأ المجلس الاستشاري العربي للخدمات العلمية الإلكترونية للاتحاد العربي للتجارة الإلكترونية، ويكون مقره القاهرة وينشأ فروع له في الدول العربية حسب رؤية الاتحاد ومجلس إدارة الكيان الجديد.

- يشكل المجلس من السادة التالي أسماءهم:

سوريا	رئيساً	البروفيسور / حسان صبحي الحموي
سوريا	نائباً للرئيس	الدكتور / أيهاب أحمد أبو الشامات
الأردن	نائباً للرئيس	الأستاذ الدكتور / عمر الخطيبية
سوريا	نائباً للرئيس	الأستاذ الدكتور / محمد غازي الجبالي
سوريا	أمين السر	الأستاذ الدكتور / معتز الدلاي
السعودية	عضو	الأستاذ الدكتور / عبد الرحمن المنيرس
سوريا	عضو	الأستاذ الدكتور / محمد جمال شيخوني
تونس	عضو	الدكتور / حسن أحمدية
الأردن	عضو	الدكتور / عبد القادر التويك

العنوان: 41 مصطفى النحاس ناطق مقرم ببيد □ الدور 1 □ ت □ ١١٧٧٤٤٤٧١ - ١١٧٧٤٤٤٧٢ - ١١٧٧٤٤٤٧٣ - ١١٧٧٤٤٤٧٤ - ١١٧٧٤٤٤٧٥ - ١١٧٧٤٤٤٧٦





Faculty of Education in Cairo University/Egypt honoured Prof. Hassan Hamwi as an Expert in Quality Management Systems and Best Practices 6/12/2020





The National Society for Engineering Inspection & Civil Protection honoured Arab Quality Makers represented by Professor Hassan Hamwi and AQM Consultants who participated in the scientific conference "Quality Management Systems relevant to the projects and operations of Engineering Inspection and Quality Assurance 1/10/ 2020

الجمعية الوطنية للتحصن الهندسي والحماية المدنية
THE NATIONAL SOCIETY For Engineering Inspection & Civil Protection
 تعمل بموافقة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بموجب كتابها الرقم ٨٠٦ / ٦ / ٢٠٠٠ وحاصلة على شهادة الاعتماد العراقية المرقمة (IB 007) في ٢٢/٦/٢٠٢٠

التاريخ: ٢٠٢٠/١٢/٢٦
 الحد: ٩٩

الأخ الأستاذ البروفيسور حسان الحموي المحترم
 مدير عام صناع الجودة العرب
 السادة خبراء ومستشاري مؤسسة صناع الجودة العرب المحترمون

الموضوع: / شهادات شكر وتقدير

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
 تحية طيبة.....
 تهدي الهيئة الإدارية للجمعية الوطنية للتحصن الهندسي والحماية المدنية تقديرها العالي لمؤسسة صناع الجودة العرب الموقرة وتؤكد تشمئذها العالي لجهودكم الخيرة وتعاونكم الجاد بين جمعيتنا ومؤسستكم الموقرة في فعاليات اليوم العلمي الذي عقد بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١ ونتائج القيمة ، والذي سيؤسس حتماً إلى أرساء مسنحة واسعة من النشاطات والفعاليات المشتركة بين الطرفين مستقبلاً إن شاء الله ، ومصداقاً لذلك التعاون المميز، وسعدنا كثيراً ان تقدم شركرتنا وتقديراً للأستاذ البروفيسور حسان الحموي المحترم لرعايته للبرنامج التدريبي العلمي المذكور اعلاه وللمستشار الاستاذ يوسف الحموي المحترم المشرف العلمي لتنفيذ البرنامج ، ولكافة الخبراء والمستشارين في مؤسسة صناع الجودة العرب المحترمون لتتبعهم ومشاركتهم في ذلك البرنامج ، وترسل لكم شهادات الشكر والتقدير لتلك المساهمات القيمة ، مع فائق التقدير والاحترام....

المهندسة حكمت جعفر الحسن
 رئيس الجمعية
 رئيس مجلس الهيئة الإدارية

العنوان: بغداد - كرادة خارج - صدارة العداة - الطابق الثاني
 العنوان البريدي: بغداد - الثورة - مكتب بريد الثورة - ص.ب. (12071)
 هاتف: 07813654546
 Website: www.nspctsafe.org Email: info@nspctsafe.org nspctsafe@gmail.com

Certificate No.- 179
 Issue Date- 21/12/2020

جمهورية العراق
 الجمعية الوطنية للتحصن الهندسي والحماية المدنية

شكر وتقدير

تتقدم الجمعية الوطنية للتحصن الهندسي والحماية المدنية بوافر الشكر والتقدير
للبروفيسور حسان صبحي الحموي
 مدير عام صناع الجودة العرب لرعايته وتنظيمه البرنامج التدريبي ليوم العلوم الموسوم
 بـ ((مواصفات النظمة ادارة الجودة الداعمة لمشاريع وعمليات الفحص والتفتيش الهندسي وضمان الجودة الدولية))
 وفق معايير (ISO/MSS) والمدعوم دعماً علمياً من قبل (Qualitas UK) وبالتعاون مع الكاديمية صناع الجودة العرب عبر التعليم الافتراضي (ON LINE) والذي اقيم بتاريخ 1- تشرين الاول- 2020

حكمت جعفر الحسن
 رئيس الجمعية

(N.S.E.I.C.P) was established under the supervision of the Ministry of Higher Education and Scientific Research
 according to the Law of Scientific Research No 808 on 3/6/2000.





ACTIVITIES AND PROGRAMS IN SERVICE COMMUNITY DURING 2019-2020

- ✓ Training more than 672 Syrian university students who have been affected by war, especially in the subjects related to quality standards.
- ✓ Launching free e-learning programs to help Syrian students who have been displaced by war around the world.
- ✓ Providing material assistance to those affected by war through charities to reduce harmful effects.
- ✓ Communicating videos, manuals and brochures to raise awareness about CORONA, Covid 19.
- ✓ Supporting some Syrian emigrants to Sweden to integrate in Swedish society and to get suitable employment opportunities.

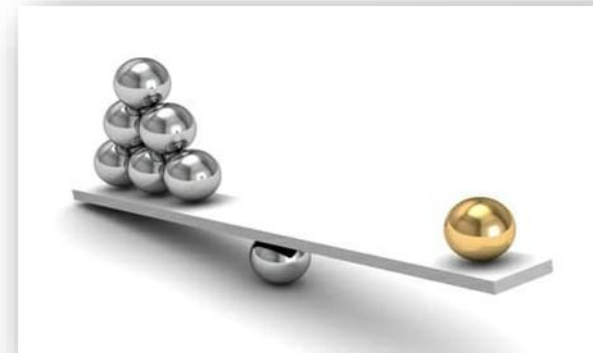




An initiative to measure the performance of public organisations

This initiative was launched by Murabaha Capital community service program to enhance performance improvement in Syrian public sector. Measuring government performance will be done by citizens via a web questionnaire according to the International Standard of Customer Satisfaction and Complaint Handling **ISO 10002**. This initiative will measure the citizen's satisfaction about the services of public organisations, companies and directorates.

The first attempt to implement this initiative was on the website of Syrian Ministry of Industry.





human rights





Principle 1: Support and Respect for the Protection of Internationally Recognised Human Rights.

Murabaha provides a suitable working environment for its employees due to its belief in the importance of human resources as one of its main resources. It seeks to attract and develop the qualified workforce through focusing its attention on the following aspects:

Scientific and intellectual:

- has a yearly plan to train its team members according to their specializations, qualifications, the nature of their work and tasks. It also encourages technical and professional training; helps its team to acquire management skills; and provides several types of courses such as: archiving and record control. Its team attends its free courses and workshops.
- has achieved 80% of its plan this year. In addition, Murabaha is interested in the involvement of all its team in training programs (internships) organized by other institutions and academies.



- believes in the importance of peer education in self development, so it enhances knowledge exchange and experience transfer among its team members.
- Enrolls its team members in programmes about Sustainable Development Goals.
- its library contains 1200 books of various disciplines (administrative, computer and internet, economy and trade, quality, occupational health and safety...etc . In addition to Murabaha electronic library.

Health:

- provides health care to employees through health insurance and sick leave grants.
- has published and communicated instructions and warning signs for environment, occupational health and safety, and precautions against Corona virus.

Social:

- provides social services to its employees, such as subsidies and incentives.
- encourages employees to innovate.
- enables working women to obtain their rights: female workers constitute 90% of the total employees in Murabaha.



Administrative and Legal:

Murabaha developed a record of conduct labor laws, sought equality in salaries and bonuses to employees, and paid fair wages.

Murabaha has provided a healthy environment for employees such as allowing an hour break per work day.

Murabaha has implemented a flexible work policy by enabling employees to work part-time or to choose their work days, giving this advantage to **50%** of its employees



Principle 2: Murabaha is not involved in violations of human rights:

- **Murabaha** is committed to ethical conduct in terms of honesty and justice in the dealings either towards its employees or interested parties (customers or suppliers).
- Murabaha** respects the rights of its team members regarding their occupational safety, and it offers them rewards and incentives according to their performance. .
- Murabaha** evaluates its team members to measure their performance and to recognize the necessary training needs. Consequently, it trains them continually and provides equal opportunities for all of them to develop their work. It performed more than 60% of its training plan during 2020-2021.
- **Murabaha** achieves gender equality for its employees.



LABOUR





Principle 3: respect for freedom of association and effective recognition of the right to collective participation

Murabaha follows Syrian labour laws.

It respects the right of negotiation, including guild admission.

Murabaha encourages team members to participate in decision making because of its belief in their effective role in development and improvement. It is convinced that development starts at the bottom of work hierarchy. Therefore, it holds consecutive meetings to discuss difficulties, obstacles and problems in order to find suitable solutions. It motivates its team members to communicate with their directors about all work issues especially social responsibility.



Principle 4: Elimination of all forms of forced labor:

- Murabaha has an administrative system that defines the relationship between it and its team members. Both parties sign a contract that identifies items of agreement including: type of work, office-hours, workdays, and vacations according to the members' own circumstances.
- Murabaha gives fair salaries to its team members to grant them the minimum level to their living. It asks them if their salaries are not adequate. It provides them with necessary facilities (work-hours, leaving permissions, vacations...)





Principle 5: actual abolition of child labor

Murabaha complies with the labor laws relating to the non-employment of children under the age of 18 years.





Principle 6: Elimination of discrimination in the field of employment and occupation:

Murabaha follows the policy of indiscrimination with its team members by:

- Enhancing workforce in selecting team members according to their specializations and scientific capabilities without discrimination in any of: race, gender, religion, nationality, or handicapping.
- Providing equal opportunities to all team members in occupational training and developing, paying the fee suitable to effort, and granting rewards, incentives, vacations, and health care.
- Enabling women to work and to obtain their right in having high positions.
- Providing all facilities to enable employees to perform their work in the best conditions.



ENVIRONMENT





Principle 7: promote a precautionary approach to all environmental challenges:

Murabaha enhances environment protection in its activities and services, through enhancing team awareness about the significance of environment protection from all types of pollution (noise, visual pollution...). It acknowledges its team about energy, water resources and renewable energy. It automatizes all its works, mails and correspondences to decrease paperwork to minimize paper work. About 70% of Murabaha's archive has been saved on hardware and electronic applications. Also, it does not employ smokers.





Principle 8: initiatives to expand responsibility for the environment

- Promoting a culture of environmental protection for its team, customers and all interested parties by delivering free awareness seminars.
- Taking the necessary procedures to conserve and optimize the energy sources.
- Joining the Syrian environmental society in 2002 and participating in its activities.
- Managing the Arab Center for Environmental Management Systems.
- Implementing ISO 14001 Environmental Management Systems in many companies.
- Conducting training courses in the field of environmental management in cooperation with the Arab Organisation for Industrial Development, in addition to many courses in this field.





Principle 9: promote the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

Murabaha protects environment from pollution as it provides a suitable context without noise or smoke.

Murabaha has contributed in supporting Syrian Inventors' Association to invent new technologies to protect environment and to participate in training courses and seminars about protecting environment.





Principle 10 : combating corruption in all its forms, including extortion and bribery:

Murabaha is committed to ethical conduct, especially in combating corruption in all its forms both inside and outside Murabaha, especially with regard to the parties that deal with them, realizing that these parties are partners in the work of Murabaha.

Murabaha capital and its companies are proud that they are a group of businesses that have not been involved or accepted business for paying bribes and have repeatedly abandoned tenders and private and government contracts because of their demands for amounts and privileges.

Murabaha is committed to international efforts to strive all kinds of corruption in order to achieve sustainable development goals.

We proudly announce that we are a clean business group of any practices in accepting bribes or extortion



TAKING ACTIONS TO SUPPORT THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDG 1 NO POVERTY



- Cares about its poor employees and provides them with financial aids.
- Helps the families of Syrian Arab Army Martyrs to achieve sustainable development seeking better life for them.
- Provides support for the poor by finding job vacancies for them.
- Contributes to the provision of employment opportunities for young people in Murabaha Capital and its partners.

SDG 2 ZERO HUNGER



- Murabaha tries to end hunger by providing some free meals for poor families in Ramadan

TAKING ACTIONS TO SUPPORT THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDG 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



- Murabaha cares about its employees' health by providing health insurance, health awareness programmes, and sick leave.
- Murabaha puts hygiene & health care criteria, improves its services continually, and distributes it to all health institutions & programmes in accordance with the international associations requirements of health care quality to help them understand that and to be implemented.

SDG 4 QUALITY EDUCATION



- Murabaha is interested in Quality Education, it ensures quality education for all and promotes lifelong learning.
- Murabaha participates in a lot of conferences to achieve high level in education through its activities in 2020-2021.

TAKING ACTIONS TO SUPPORT THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDG 5

GENDER EQUALITY



- Murabaha increases the number of women at the Board and at senior management levels. The proportion of working women at Murabaha reaches 90% of employees.
- Murabaha never differentiates between women and man in terms of treatment, remuneration, salaries and facilities.

SDG 6

CLEAN WATER AND SANTATION

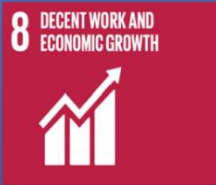


- Murabaha cooperates with some water companies to help them provide pure water for their customers, and helps them provide free clean water for people in most needy areas.

TAKING ACTIONS TO SUPPORT THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDG 8

DECENT WORK & ECONOMIC GROWTH



- Murabaha achieves that when it helps companies to implement ISO.

SDG 10

REDUCED INEQUALITIES



- Murabaha achieves this goal by applying business etiquette conduct, allowing women to accomplish the right of working, and protecting children's' rights.

TAKING ACTIONS TO SUPPORT THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDG 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION & PRODUCTION



- Murabaha cooperates with a lot of ministries and companies to help them reduce energy consumption and to produce good products.

SDG 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



- Murabaha makes partnership in local, Arabic and international regions with governmental, private, social and public sectors in Syria in order to strengthen the UN principles. Murabaha has partnership with local communities to enhance GCUN goals especially those related to sustainable development in regions and providence's.



We are committed to go on in our social responsibility

Results of Commitment and our Next Plan

The impact of our commitment to the Global Compact has been very positive: First, increasing communication with community and its organizations; second, team satisfaction; third, more recognition of our transparency and environmental protection programs by 22% compared to the last year.

We affirm that we will keep our commitments, increase our activities, provide financial and moral support to our local community according to the principles of social responsibility in Global Compact. We will also launch educational programmes and campaigns to increase social development to achieve the inclusion of all social classes in all geographical areas.



Murabaha Contact Information

- **Murabaha Capital Group BVI-LTD**
- **Damascus: +963 953680368**
- **Beirut: +961 7145029 Mob, Viber & WhatsApp**
- **Dubai: +971 5583550**
- **Stockholm: +46 729415488**
- **Email: hamwi55@gmail.com
hassan@murabahacapital.com**
- **Website: www.murabahacapital.com**
- **Skype: Hassan Hamwi**

